



REQUISITOS DECLARADOS PARA CLASIFICACIÓN HOTEL 2*

1. Todo el establecimiento está en condiciones de limpieza e higiene.
2. Las características del establecimiento concuerdan con su categoría*.
3. Todos los mecanismos y equipos (mobiliario, material de oficina, etc.) funcionan perfectamente.
4. Existe climatización en las áreas públicas del establecimiento (restaurante, vestíbulo, entrada...).
5. Servicio de fundas nórdicas.
6. Existen servicios sanitarios/aseos separados independiente para hombres y mujeres en las zonas comunes, salones o lugares de reunión*.
7. Acceso de internet en las áreas públicas (por ejemplo, banda ancha, WLAN, Wi-Fi) *.
8. Bar* abierto los mismos días de apertura del hotel.
9. Mostrador de recepción separado e independiente para el servicio.
10. Vestíbulo con asientos.
11. Teléfono a disposición de los clientes.
12. Servicio de impresora/fotocopiadora.
13. Zona de información de servicios multilingüe (paneles / directorios).
14. Material de Información sobre los recursos turísticos regional disponible en la recepción.
15. Personal bilingüe.
16. Servicio de recepción 24 horas de forma presencial *
17. Servicio de equipajes, a petición del cliente.
18. Inodoros empotrados en pared.
19. Mecanismos de apertura puertas mediante tarjeta magnética por aproximación. (evitando sistema de inserción de tarjetas).
20. Aislamiento en tuberías de agua caliente en lavabos *.
21. Pasillos de ancho superior a 1,50 metros.
22. Escalera de clientes con ancho superior a 1,50 metros.
23. Limpieza diaria de la habitación.
24. Cambio diario de toallas a petición del cliente.
25. Cambio de la ropa de la cama cada tres días de estancia.
26. Cambio diario de la ropa de cama a petición del cliente.
27. Pago mediante tarjeta bancaria publicitando claramente los medios de pago.
28. Envío de objetos olvidados a petición del cliente, que deberá abonarlo.
29. Servicio de despertador.
30. El 100% de las u.a. con dimensiones requeridas para su categoría.

31. Mobiliario de terraza (al menos 3 elementos de mobiliario), en al menos el 85% de las terrazas de las habitaciones.
32. Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 1,90 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,35x1,90 m.
33. Fundas higiénicas para colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros y sus excrementos). No se admite una simple sábana muletón.
34. Mantas o nórdicos bien conservados.
35. Almohadas bien conservadas.
36. Fundas higiénicas para almohadas.
37. Almohada adicional a petición del cliente.
38. Dos almohadas por persona.
39. Manta adicional a petición del cliente.
40. Posibilidad de oscurecer completamente la habitación (por ejemplo, persianas).
41. Visillo.
42. Armario adecuado o espacio destinado a la ropa.
43. Estantería para la ropa.
44. Perchas de material y color homogéneo.
45. Control apropiado del ruido exterior a través de las ventanas.
46. Climatización en las habitaciones.
47. Un asiento por plaza.
48. Un asiento confortable extra (silla o butaca tapizada) en las habitaciones dobles o suites.
49. Mesa, escritorio -con tamaño mínimo de trabajo- y luz adecuada.
50. Dos enchufes de corriente en la habitación.
51. Enchufe adicional cerca de la mesa y escritorio.
52. Dos enchufes de corriente cerca de la cama.
53. Adecuada iluminación en la habitación.
54. Mesilla de noche.
55. Luz de lectura cerca de la cama.
56. Interruptor para toda la luz de la habitación en la entrada.
57. Interruptor para toda la luz de la habitación cerca de la cama.
58. Lugar destinado al equipaje.
59. Papelera.
60. Smart TV con mando a distancia.
61. Teléfono con línea interna y externa, a petición del cliente, en las habitaciones con manual de instrucciones (el cliente debe ser informado cuando hace el cheking).
62. Caja de seguridad /caja fuerte en la habitación.
63. El 100% de los baños tienen ducha o bañera, inodoro y lavabo.
64. Bañera y/o ducha con mampara. *
65. Equipamiento básico (jabón de mano, gel, champú, 1 toalla de mano por persona, una toalla de baño por persona, suelos antideslizantes en duchas y bañeras, alfombra de baño lavable, luz apropiada para el baño, espejo, colgadores de toallas, rollo de papel higiénico adicional, escobilla para el inodoro, enchufe de corriente junto al espejo, estantería, secador y cubo higiénico) *.
66. Gel y champú en botellas monodosis.
67. Información del hotel.
68. Plancha y tabla de planchar a petición del cliente.

69. Cerradura con tarjeta electrónica.
70. Oferta de bebidas en el establecimiento fuera del horario del comedor/bar o dispensador de bebidas...
71. 24 horas de servicios de bebidas para servicio de habitaciones.
72. Minibar en unidades alojativas con carta de bebidas y snacks a petición de los clientes.
73. Hervidor de agua o tetera con monodosis de café soluble e
74. Hervidor de agua o tetera con monodosis de café soluble e Infusiones en la unidad de alojamiento.
75. Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja.
76. Posibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas propio. Más allá de un simple correo electrónico con canal de comunicación para peticiones o consultas de clientes.
77. Plano de situación o coordenadas de geolocalización, a petición del cliente o por Internet.
78. Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las luminarias en las zonas de paso.
79. Sistema de cese automático del suministro eléctrico al salir de las habitaciones.
80. Luminarias tipo LED exterior en las zonas de iluminación nocturna permanente.
81. Lámparas o luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo de consumo de energía eléctrica en el interior del edificio.
82. Utilización de energía solar para generación de agua caliente sanitaria.
83. Utilización de combustibles líquidos y gaseosos con preferencia a la energía eléctrica, dando prioridad al gas natural y eliminando los aparatos que funcionen con fueloil.
84. Dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas y ventanas en la u.a.
85. Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga de la cisterna en los inodoros en todo el establecimiento.
86. Acceso a Internet en la habitación (banda ancha, WiFi,...)*